



Mercato
Pubblica
Amministrazione



Soluzione
Digital Workspace

Partner



VOIP & Collaboration: il nuovo paradigma digitale per la sanità pubblica

IL MERCATO DI RIFERIMENTO

Le **Aziende Sanitarie Locali (ASL) italiane** sono enti pubblici territoriali incaricati di erogare **servizi sanitari di base e specialistici alla popolazione locale**. Operano in un contesto fortemente regolamentato, con finanziamenti provenienti principalmente dal Servizio Sanitario Nazionale e dalle Regioni.

Le ASL gestiscono strutture ospedaliere, ambulatori, servizi di prevenzione e assistenza territoriale, con l'obiettivo di garantire l'accesso equo e continuo alle cure. Il settore è in rapida evoluzione, spinto dall'esigenza di migliorare l'efficienza operativa, integrare tecnologie digitali avanzate e rispondere alle crescenti esigenze sanitarie dei cittadini.



LA SFIDA: OTTIMIZZARE IL FLUSSO COMUNICATIVO

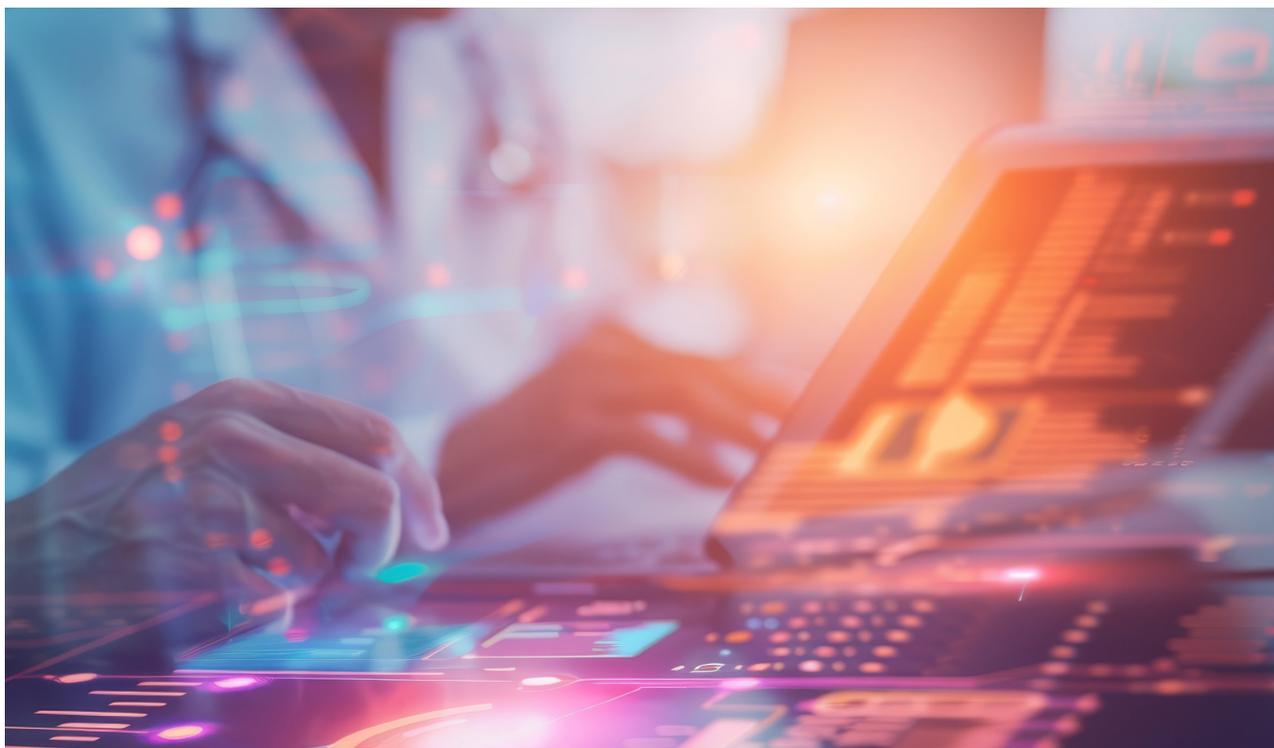
- **Gestione di 80 sedi** con sistemi PABX analogici o ibridi, obsoleti, costosi da mantenere e non interconnessi
- **Assenza di un sistema di monitoraggio centralizzato:** ripristini lenti e mancanza di reportistica aggregata
- **Necessità di garantire elevati livelli di affidabilità dei servizi** (SLA \geq 99,99%) e soluzioni di Disaster Recovery affidabili
- **Richiesta di funzionalità evolute** come voice mail, IVR, fax virtuale e registrazione delle chiamate, integrate in un'unica piattaforma.

LA SOLUZIONE

Axians Italia ha proposto una soluzione integrata basata su tecnologie Cisco, arricchita da componenti progettuali specifici: un numero maggiore di endpoint voicemail, gateway dedicati per il disaster recovery, sistemi di radio-backup e piattaforme virtuali per fax, IVR e registrazioni.

Il progetto ha assicurato al Cliente:

- **Riduzione significativa dei costi operativi**
- **Continuità del servizio** grazie a un'architettura resiliente e distribuita
- **Conformità normativa** a standard di sicurezza e privacy
- **Esperienza utente migliorata**, con un'interfaccia unica e intuitiva che ha favorito un'alta adozione della nuova piattaforma.



BENEFICI & VANTAGGI DELLA SOLUZIONE AXIANS ITALIA

La soluzione proposta da Axians Italia ha portato all'ASL significativi vantaggi sotto diversi punti di vista:

1. Economico

Il progetto ha permesso una riduzione del Total Cost of Ownership del 25% in cinque anni, grazie all'eliminazione dei canoni PSTN/ISDN e alla dismissione delle manutenzioni locali dei sistemi PABX. Il risparmio annuo stimato supera i 400.000 euro.

2. Affidabilità

L'architettura è stata progettata per garantire un'elevata disponibilità del servizio (SLA $\geq 99,99\%$), grazie a un sistema di Disaster Recovery basato su cluster geo-replicati, al bilanciamento del carico e a una rete di backup radio attiva su 50 sedi.

3. Operatività

Il provisioning delle nuove sedi è ora possibile in 1-2 giorni, con una riduzione del 30% dei tempi complessivi di deployment. La gestione centralizzata consente di monitorare e intervenire rapidamente su tutto il parco installato.

4. Collaborazione

Tutti i canali di comunicazione (voce, video e messaggistica) sono integrati in un'unica piattaforma, con possibilità di connessione diretta ai sistemi EMR (Electronic Medical Record) e supporto per servizi di teleconsulto in sicurezza.

5. Sicurezza

L'infrastruttura è protetta da crittografia SRTP/TLS per le comunicazioni, dall'intelligence DNS di Cisco Umbrella e da sistemi di audit conformi ai requisiti GDPR e HDS, a tutela dei dati sensibili trattati.

6. Scalabilità

L'aggiunta di nuove sedi e utenti avviene tramite licenze software, senza necessità di interventi hardware locali. L'ambiente è predisposto per funzionare su VMware Private Cloud, con supporto per CUCM, CUC e IM&P.

7. Adoption & UX

Le interfacce intuitive e coerenti su tutta la piattaforma, abbinate a un approccio formativo "train-the-trainer", hanno favorito un'elevata adozione delle nuove tecnologie. È stato inoltre previsto supporto fino al secondo semestre del 2025 e una formazione on-site dedicata anche agli operatori non vedenti, per garantire un'esperienza inclusiva e accessibile.