



Mercato
Pubblica
Amministrazione



Soluzione
Digital Workspace

Partner



Axians per la PA: connessioni intelligenti per una Governance più efficiente

IL MERCATO DI RIFERIMENTO

La pubblica amministrazione regionale rappresenta un pilastro fondamentale dell'organizzazione statale, poiché si occupa di gestire e coordinare le attività pubbliche a livello delle singole regioni italiane. **Questo settore include una vasta gamma di servizi, come la sanità, l'istruzione, i trasporti, l'ambiente e lo sviluppo economico**, tutti adattati alle specificità e alle esigenze di ogni regione.

Le regioni hanno un ruolo importante nel decentramento delle funzioni pubbliche, grazie alle autonomie loro concesse dalla Costituzione Italiana. Questo permette loro di pianificare e implementare politiche locali più mirate,

rispondendo meglio alle peculiarità territoriali. Tuttavia, questa autonomia comporta anche delle sfide, come la necessità di coordinare le attività con lo Stato centrale e di garantire uniformità di servizi su tutto il territorio nazionale.

Il mercato della pubblica amministrazione regionale è molto dinamico e in continua evoluzione, soprattutto grazie all'innovazione digitale e alla digitalizzazione dei servizi pubblici.



LA SFIDA: OTTIMIZZARE IL FLUSSO COMUNICATIVO

La principale esigenza manifestata dal cliente è stata quella di **implementare un sistema di video collaboration** che potesse facilitare lo scambio di informazioni e la collaborazione tra i vari team e uffici della Regione, anche quando sono dislocati in luoghi differenti o quando si devono interfacciare con stakeholder esterni. La sfida principale è stata quella di individuare il giusto strumento che consentisse ai dipendenti della Regione di **svolgere riunioni, presentazioni e discussioni in modo semplice e immediato, senza dover ricorrere a spostamenti fisici**, spesso costosi e dispendiosi in termini di tempo. L'obiettivo era quindi fornire una soluzione capace di rendere la comunicazione più fluida, migliorare la produttività e ottimizzare il lavoro di squadra, superando le distanze geografiche e permettendo una collaborazione efficace in tempo reale, ovunque ci si trovi.



LA SOLUZIONE

L'Unità speciale per la Transizione Digitale della Regione coinvolta, ha ingaggiato Axians Italia per implementare **un sistema integrato di video collaboration in 30 uffici regionali distribuiti sul territorio**. Axians Italia ha proposto l'adozione di tecnologie **Webex Board Pro** di Cisco, riconosciute a livello internazionale per il loro design innovativo e le elevate funzionalità. Queste soluzioni consentono di effettuare videoconferenze, collaborare visivamente, co-creare documenti e condividere contenuti in modalità wireless.

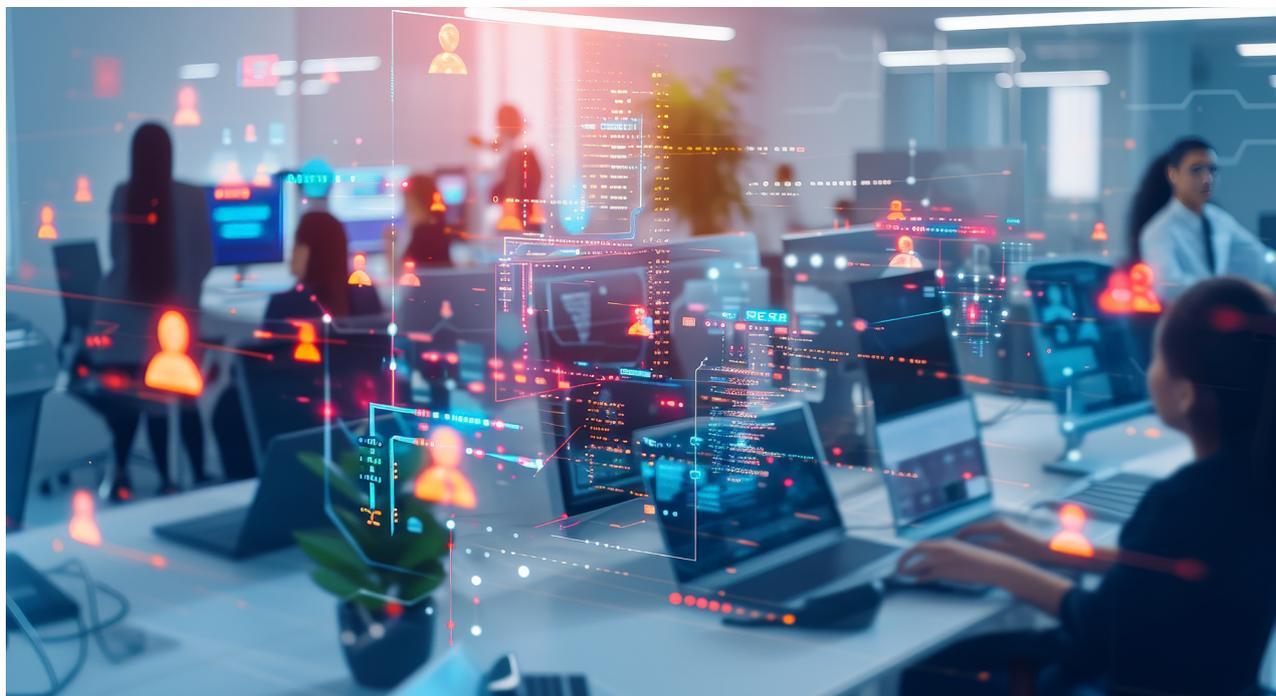
Il progetto si è articolato **in tre fasi principali**:

- **Installazione e configurazione dei dispositivi**
- **Formazione professionale degli operatori regionali e attivazione dei servizi di assistenza**
- **Manutenzione continuativa**

La realizzazione è avvenuta in collaborazione con i tecnici regionali, responsabili della gestione dei sistemi di video collaboration, inclusa la riconfigurazione degli apparati di rete e la manutenzione ordinaria. Per supportarne l'autonomia, è stato previsto un percorso formativo specifico.

A completamento del progetto, sono stati attivati servizi di supporto

e manutenzione della durata di 36 mesi, comprensivi di attività IMAC, aggiornamenti software (sia major che minor) e assistenza specialistica da remoto.



BENEFICI & VANTAGGI DELLA SOLUZIONE AXIANS ITALIA

- **Riduzione della mobilità del personale**, con impatti positivi sia in termini economici che ambientali
- **Maggiore efficienza nelle comunicazioni**, sia interne che verso l'esterno
- **Sostegno alla digitalizzazione e all'innovazione della struttura organizzativa**
- **Gestione più efficace del patrimonio informativo pubblico**, con processi più snelli e sicuri
- **Soluzione scalabile**, in grado di adattarsi a evoluzioni future e nuove esigenze
- **Formazione e supporto continuativi**, per garantire l'autonomia operativa del personale
- **Manutenzione e aggiornamenti garantiti per 36 mesi**, a tutela di sicurezza e performance costanti
- **Promozione di servizi digitali per cittadini e imprese**, in linea con le strategie nazionali ed europee.

FEEDBACK DEL CLIENTE

“A circa 20 mesi dall’avvio delle attività di installazione, configurazione e manutenzione dei sistemi, il progetto si trova in una fase matura e pienamente operativa. Il percorso di implementazione si è rivelato efficace, grazie a una collaborazione solida e strutturata con Axians Italia, che ha garantito continuità, tempestività negli interventi e un costante allineamento sugli obiettivi.

Nel tempo, abbiamo osservato un incremento costante nell’utilizzo della piattaforma da parte dei diversi uffici, non solo per le comunicazioni interne ma anche per interazioni con enti e partner esterni. Questa diffusione trasversale dimostra come la soluzione sia diventata uno strumento quotidiano di lavoro, capace di migliorare la produttività e semplificare i processi.

Il progetto si sta confermando un elemento abilitante per la digitalizzazione dei servizi e per l’adozione di nuovi modelli organizzativi più agili, a beneficio dell’intera struttura.”

