
	SISTEMA DI GESTIONE	Rif.: <b>VCDA01</b>	Pagina: <b>1/4</b>
EMITTENTE: <b>DIREZIONE</b>	OGGETTO: <b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE</b>	Emissione: 02/01/2023	Agg. 1



# **POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO, LA QUALITÀ, LA SOSTENIBILITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

	SISTEMA DI GESTIONE	Rif.: <b>VCDA01</b>	Pagina: <b>2/4</b>
EMITTENTE: <b>DIREZIONE</b>	OGGETTO: <b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE</b>	Emissione: 02/01/2023	Agg. 1

**Axians Italia S.p.A.** (di seguito Axians) è un Global System Integrator e front-runner italiano che offre servizi integrati innovativi nei settori dell'IT e della Comunicazione Digitale, con una forte attenzione alla Ricerca e Sviluppo.

Axians fornisce servizi di consulenza, progettazione, integrazione, manutenzione e gestione di infrastrutture e sistemi ICT, servizi di valore altamente innovativi e di elevato valore tecnologico, per le agenzie governative e per le piccole, medie e grandi imprese con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei Cittadini, dei Clienti e degli utenti finali.

In breve tempo, prestando la massima attenzione al benessere e alla sicurezza dei lavoratori, garantendo un elevato grado di coscienza ambientale e dimostrando nel contempo, flessibilità, capacità di risposta alle esigenze dei Clienti e rispetto nei confronti delle tematiche di Privacy e Sicurezza, ha dimostrato il suo valore, diventando una realtà in grado di integrare soluzioni e servizi IT sul territorio nazionale e internazionale.

**Axians**, stabilisce i seguenti obiettivi e strategie:


#### **Ricerca di un miglioramento continuo**

- ▶ Definire obiettivi e traguardi tangibili, con relativi indicatori misurabili;
- ▶ Garantire, tramite controlli e audit interni la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti dai Sistemi di Gestione;
- ▶ Promuovere il dialogo con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro richieste, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicando in modo trasparente lo svolgimento delle attività aziendali;
- ▶ Garantire tramite un sistema di retroazione il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti dei Sistemi di Gestione e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti.

#### **Coinvolgere gli stakeholders e promuovere la trasparenza**

- ▶ Rispettare i propri obblighi di conformità e le prescrizioni e i requisiti legali applicabili;
- ▶ Aumentare la consapevolezza degli impegni della politica e coinvolgere Dipendenti aziendali, Fornitori, Clienti e tutte le parti interessate in obiettivi e traguardi, al fine garantire rapporti stabili e continuativi in conformità agli accordi
- ▶ Motivare i Collaboratori e i Dipendenti a tutti i livelli a partecipare attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tali obiettivi sono perseguiti grazie alla collaborazione di tutti i lavoratori ed esplicitati nello sviluppo e mantenimento dei Sistemi di Gestione secondo gli standard più elevati di **QUALITA'** - **UNI EN ISO 9001:2015**, **AMBIENTE** - **UNI EN ISO 14001:2015**, **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI** **UNI CEI ISO/IEC 27001:2014** E **SALUTE E SICUREZZA SU LAVORO** **UNI ISO 45001:2018**.

	SISTEMA DI GESTIONE	Rif.: <b>VCDA01</b>	Pagina: <b>3/4</b>
EMITTENTE: <b>DIREZIONE</b>	OGGETTO: <b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE</b>	Emissione: 02/01/2023	Agg. 1

## QUALITÀ

L'approccio di Axians si basa sui principi di *Professionalità* e *Flessibilità* per garantire le competenze, l'affidabilità e la qualità necessarie per identificare prodotti e servizi che soddisfino le specifiche tecniche richieste, i requisiti cogenti, le esigenze e le aspettative della clientela mantenendo un approccio adattato alle peculiarità del mercato, anche in termini di tempi e costi. In particolare, gli impegni di Axians per la Qualità sono i seguenti:



- ✓ fidelizzazione dei Clienti accrescendo costantemente il proprio livello di competitività e di redditività ma rimanendo attenta alle tendenze del mercato e proponendo rapidamente soluzioni innovative, monitorando la soddisfazione del Cliente;
- ✓ selezione, qualificazione e monitoraggio dei Fornitori di prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ attenzione e sensibilità nella gestione del personale assicurando il continuo sviluppo e aggiornamento delle competenze professionali dei Dipendenti e dei Collaboratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione;
- ✓ corretta implementazione delle soluzioni e l'efficace erogazione di servizi, registrando tutte le fasi dei processi ed evidenziando eventuali opportunità di miglioramento, analizzate e tradotte nell'ottimizzazione dei processi.


## SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE

Affinché lo sviluppo delle proprie attività siano sostenibili e compatibili con l'ambiente che le ospita, possano creare opportunità per i Cittadini, i Collaboratori e la proprietà, e siano orientate ad un continuo miglioramento, delle prestazioni in relazione alla prevenzione dall'inquinamento, mantenendo di un giusto equilibrio tra responsabilità ambientale sociale, ed economica, Axians si impegna:



- ✓ ad assicurare la piena osservanza e conformità di tutte le leggi, regolamenti ed altre disposizioni applicabili in materia ambientale, nonché requisiti dei clienti e necessità dell'ambiente sociale circostante;
- ✓ ad identificare, valutare e il monitorare gli aspetti ambientali diretti ed indiretti derivanti dall'attività aziendali, al fine di contenerne e ridurne l'impatto - attraverso l'applicazione di misure organizzative e tecnologiche;
- ✓ nella promozione della consapevolezza e del senso di responsabilità dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori verso la protezione dell'ambiente, in modo che il raggiungimento degli obiettivi avvenga attraverso l'impegno prioritario di ciascuno;
- ✓ a proporre soluzioni e servizi che siano in grado di diminuire l'impatto ambientale dei clienti
- ✓ ad impegnarsi in azioni a favore della società, attraverso programmi di volontariato e supporto specifico per la salvaguardia dell'ambiente.

Queste premesse rendono possibile l'impegno di Axians in una strategia per la riduzione del **40% delle emissioni di CO2 (scope 1 e 2) entro il 2030** rispetto al 2018 che coinvolge allo stesso tempo persone, prodotti, processi produttivi e fornitori, rendendo la formazione e l'informazione riguardo tematiche ambientali di fondamentale importanza.

	SISTEMA DI GESTIONE	Rif.: <b>VCDA01</b>	Pagina: <b>4/4</b>
EMITTENTE: <b>DIREZIONE</b>	OGGETTO: <b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE</b>	Emissione: 02/01/2023	Agg. 1

## SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Axians intende garantire la sicurezza delle informazioni trattate, proteggendole dalle possibili minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, che possano comprometterne la loro disponibilità, integrità o riservatezza.

Attraverso l'applicazione di efficienti procedure e policy interne, unite a misure tecnologiche all'avanguardia, Axians garantisce ed assicura a tutti i soggetti coinvolti:

- ✓ la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni gestite
- ✓ un elevato grado di confidenzialità delle informazioni gestite
- ✓ il rispetto della normativa vigente in tema di Protezione dei Dati
- ✓ opportune contromisure per il trattamento di nuovi rischi
- ✓ un elevato livello di resilienza ai processi di Business
- ✓ una continua formazione e addestramento del personale per migliorare la sensibilità e le competenze per assicurare la corretta gestione dei dati



## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori è un elemento fondamentale per assicurare all'azienda una continua crescita e un puntuale livello d'eccellenza. Axians, orientata al continuo miglioramento, applica e mantiene un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, coerente con quanto dichiarato nel proprio Manifesto e Codice Etico e si impegna a garantire:

- ✓ una sistematica analisi dei rischi e un'attenta progettazione delle modifiche dei processi, degli ambienti di lavoro, delle attrezzature dell'organizzazione, che possano influire sulle condizioni di sicurezza dei lavoratori
- ✓ che siano adottate e mantenute idonee procedure per gestire eventuali emergenze in modo da limitare per quanto possibile i danni da esse conseguenti;
- ✓ il monitoraggio costante dei livelli di sicurezza degli ambienti di lavoro così come la salute ed il benessere dei collaboratori, soprattutto con riferimento ad aspetti ergonomici e salute psicofisica;
- ✓ a tutti i lavoratori la formazione, l'informazione e l'addestramento adeguati ai rischi a cui sono esposti in condizioni ordinarie e di emergenza, nonché in merito a best practices e comportamenti errati;
- ✓ promuovere la partecipazione e la consultazione dei preposti, dei lavoratori e dei loro rappresentanti, mantenendo un'efficace e trasparente comunicazione che assicuri la diffusione di tutte le informazioni utili ai fini della prevenzione e protezione, comprese le misure di cooperazione e coordinamento.
- ✓ La diffusione di una propria Cultura della Sicurezza, costruita su 6 principali fondamentali: Leadership Esemplare, Trasparenza, Imparare e Condividere, Impegno, Percezione dei Rischi e Comprensione delle Procedure
- ✓ La creazione di un ambiente dove ogni collaboratore sia in grado di dire STOP ed interrompere le attività se si riscontrano dubbi o perplessità e sicuramente in casi di pericoli gravi ed imminenti;



*La Direzione Aziendale ha individuato nello sviluppo dei Sistemi di Gestione una scelta strategica, pertanto si impegna per il rispetto e l'attuazione di tali impegni, garantendo e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, messa in pratica, mantenuta attiva, periodicamente rivista, comunicata a tutto il personale, e condivisa con tutte le parti interessate.*

Milano, 02/01/2023

**LA DIREZIONE**